

POLITICA PER LA QUALITÀ

BESHIELDING S.R.L., al fine di garantire un servizio conforme, improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate, conferma la volontà di continuare nel percorso di crescita della propria posizione di mercato (crescita redditizia e prestazione finanziaria), tramite lo sviluppo delle persone, dell'organizzazione e della customer experience. In ottica di miglioramento continuo, intende continuare ad operare in qualità, in accordo con quanto stabilito dalla norma di riferimento (**UNI EN ISO 9001:2015**) e dagli orientamenti aziendali; identificando in ciò il mezzo che gli consentirà di proseguire il suo cammino verso l'eccellenza. In funzione di ciò, **BESHIELDING S.R.L.**, ha emanato una politica aziendale finalizzata alla ricerca della soddisfazione del cliente finale e altresì ad una sempre maggiore attenzione per le problematiche relative alla sicurezza, all'ambiente ed allo sviluppo sostenibile.

In tal senso, l'azienda si impegna a:

- **operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti:**
 - del cliente e di tutte le parti interessate;
 - del mercato di riferimento;
 - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- **adottare un “Approccio per processi”:** identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione. Tale gestione per processi, necessaria a garantire che siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
- **adottare un approccio Risk-Based Thinking (RBT):** al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi; per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
- **adottare idonei sistemi di Leadership:** l'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.
- **adottare meccanismi di coinvolgimento del personale:** l'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale è un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- **ottenere la soddisfazione dei propri collaboratori, attraverso:**
 - un'adeguata e costante formazione sulle attività aziendali e sulla gestione della qualità, che conduca ad un aumento della competenza professionale e della consapevolezza del ruolo svolto;
 - la garanzia di ambienti di lavoro adeguati alle attività da realizzare e nei quali poter operare nella massima sicurezza;
 - la presenza di un ambiente aziendale inclusivo e improntato su rapporti “familiari”, che rispetti e consideri i differenti punti di vista, crei coinvolgimento tramite opportuni strumenti di collaborazione e contribuisca a mantenere un trascurabile livello di assenteismo.
- proseguire l'opera di **sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori** ai quali si chiede di collaborare nel rispetto dei principi espressi nel presente documento;
- **comunicare** opportunamente all'interno ed all'esterno l'importanza del SGQ e coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
- Consapevoli della sfida rappresentata dal **cambiamento climatico**, dopo aver determinato la rilevanza di tale aspetto per la nostra organizzazione e per le esigenze e le aspettative delle parti interessate, valutare i rischi e stabilire obiettivi specifici, monitorati e revisionati periodicamente, nonché comunicati e condivisi con le parti interessate. Tutto ciò per garantire che il nostro sistema di gestione sia adattabile e resiliente alle sfide ambientali.

Lo strumento scelto per il raggiungimento di quanto espresso nel presente documento è il mantenimento di un Sistema di Gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

VILLARBASSE (TO), 13 maggio 2025

La Direzione